

## POLITICA DELLA QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA

Gli indirizzi generali della Politica della Qualità-Ambiente-Sicurezza sono:

1. Definire, mantenere e migliorare l'organizzazione aziendale;
2. Ottimizzare il rapporto tra prestazioni, livello di servizio e costi annessi;
3. Migliorare la professionalità dell'organizzazione, la prestazione del servizio fornito e la soddisfazione del cliente;
4. Adeguare l'azienda alle innovazioni richieste dal contesto in cui opera;
5. Svolgere le proprie attività nel rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza, igiene e prevenzione infortuni nei luoghi di lavoro;
6. Rispettare tutte le pertinenti disposizioni di legge in materia ambientale;
7. Promuovere tra i dipendenti il senso di responsabilità e consapevolezza dell'importanza del rispetto/protezione dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
8. Valutare in anticipo i rischi sulla salute, sulla sicurezza e sull'ambiente derivanti dalle attività di Gambara Asfalti SpA;
9. Adottare tutte le necessarie precauzioni e disposizioni per prevenire o eliminare cause di rischio per la sicurezza e la salute dell'uomo in generale;
10. Adottare tutte le necessarie precauzioni e disposizioni per prevenire o eliminare sia gli inquinamenti ambientali, che ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti e rifiuti e preservare le risorse naturali;
11. Predisporre procedure e risorse per gestire emergenze interne ed incidenti che possono capitare durante lo svolgimento delle attività di Gambara Asfalti SpA;
12. Salvaguardare l'immagine di professionalità e la reputazione di serietà ed efficienza di Gambara Asfalti SpA;
13. Ridurre i reclami delle parti interessate e le inefficienze attraverso una sistematica registrazione e analisi di tali situazioni;
14. Proporre ed attuare progetti di miglioramento e di riduzione dei costi attraverso un puntuale e sistematico monitoraggio delle attività.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, migliorare costantemente l'impatto ambientale e la sicurezza dell'attività produttiva e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

A tali indirizzi corrispondono altrettanti obiettivi per la qualità-ambiente-sicurezza che sono definiti e misurati su base annuale in occasione di ogni Riesame da parte della Direzione.

Questa Direzione è convinta che il modello di gestione aziendale proposto dall'integrazione delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 risponda egregiamente allo scopo ed è quindi personalmente e profondamente impegnata ad applicare tale modello e a farlo comprendere ed applicare a tutti i propri collaboratori.

Gambara Asfalti, a seguito dell'analisi del contesto e al riesame periodico sull'efficacia del sistema qualità, definisce nel piano annuale della qualità le aree prioritarie su cui operare, gli obiettivi specifici, indicatori da utilizzare per misurare il raggiungimento degli stessi e le azioni da intraprendere per il raggiungimento.

Relativamente al mercato di riferimento ed alla classe di prodotti e servizi offerti, la scelta di questa Direzione è di operare all'interno del segmento medio-alto, caratterizzato da una tipologia di clientela attenta alle caratteristiche intrinseche dei prodotti e fortemente legata alla tipologia e caratteristiche dei servizi di supporto.

Questa Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la propria politica e a renderla disponibile alle parti interessate, al fine di migliorare continuamente la qualità dei prodotti e del servizio reso al cliente. Tale miglioramento è lo strumento per ottenere la soddisfazione dei clienti ed i profitti saranno tanto maggiori quanto maggiore sarà tale soddisfazione.

| REDATTO             | VERIFICATO                 | APPROVATO                 |
|---------------------|----------------------------|---------------------------|
| Enrica Rottoli (AQ) | Francesca Migliorati (RDQ) | Francesca Migliorati (AD) |